



Gentile utente,

in attuazione del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito “Regolamento” o “GDPR”) ed in conformità rispetto a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 “Codice in materia di

Protezione dei Dati Personali” come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito anche “Codice”), ICAM Onlus Villaggio San Giuseppe, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con il presente documento intende fornire ai pazienti tutte le informazioni di cui di cui all’art. 13 e 14, le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 del <http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue> Regolamento UE 2016/679, di cui potrà prendere visione al sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

La informiamo che i dati personali (art. 6 del Regolamento) e quelli appartenenti a categorie particolari (art. 9 del Regolamento) che La riguardano e da Lei forniti, o acquisiti attraverso certificazioni mediche nel corso di accertamenti o visite, da lei forniti, o nel caso sia impossibilitato da chi esercita la potestà legale o da un prossimo congiunto, saranno trattati nel rispetto del Regolamento e degli obblighi di riservatezza a cui è tenuto ICAM ONLUS Villaggio San Giuseppe.

Per favorire una migliore prestazione medica, più efficiente e personalizzata sul paziente, Le chiediamo la possibilità di costituire un Dossier Sanitario Elettronico.

Il DSE è un servizio utile a tenere traccia dell’insieme dei Suoi eventi clinici, presenti e passati, formati presso la nostra Azienda, relativamente a prestazioni effettuate sia in regime convenzionato che in regime di libera professione presso la nostra Azienda. **Tali eventi possono essere messi consultati - previo Suo consenso espresso - dai** professionisti sanitari autorizzati che La assistono nella nostra struttura e che La prendono in cura, affinché, considerate tutte le prestazioni sanitarie (come esami strumentali o visite ambulatoriali) a Lei erogate, possano garantirLe una migliore diagnosi, assistenza e cura attraverso un accesso integrato alle informazioni raccolte, nel pieno rispetto della Sua riservatezza. Differisce dalla cartella clinica che invece è uno strumento che descrive, secondo degli standard definiti dal Ministero della salute, un singolo episodio di ricovero dell’interessato.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è I.C.A.M. “Villaggio San Giuseppe” ONLUS, C.F. 80001170879 – P.IVA 01211330871, con sede in Via Mazzasette 3 – 95025 Aci Sant’Antonio (CT), in qualità di titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il “titolare del trattamento” o semplicemente il “titolare”)

Per informazioni e richieste relative unicamente alla protezione dei dati personali (c.d. “privacy”) è possibile scrivere a dpo@villaggiosangiuseppe.ct.it

Il Responsabile per la Protezione Dati – RDP (o DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) è contattabile **per reclami e segnalazioni inerenti alla protezione dei dati personali** presso la sede del Titolare ed al seguente indirizzo dpo@villaggiosangiuseppe.ct.it

Finalità del trattamento



Il DSE è uno strumento di raccolta di dati sanitari, in formato elettronico, formati e trattati presso ICAM Villaggio San Giuseppe in occasione di eventi clinici, avente l'obiettivo di rendere documentabile la storia sanitaria di ciascun paziente al fine di ottimizzare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

Il DSE permetterà, ai professionisti sanitari dell'Azienda che lo prenderanno in cura nell'arco del tempo, di:

- a) Consultare- previo consenso- le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura sanitaria, senza restrizioni legate allo specifico reparto o ambulatorio ove le stesse sono state raccolte;
- b) consultare - previo consenso- le informazioni relative alle prestazioni erogate dai professionisti in regime di prestazione intramoenia, nei casi in cui le medesime siano state refertate sui sistemi informativi aziendali;
- c) valutare in modo completo lo stato di salute del paziente, anche attraverso l'accesso- previo consenso- alle informazioni relative ad eventi clinici pregressi (a titolo di esempio non esaustivo: referti di Pronto Soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali), ovvero inerenti a prestazioni sanitarie effettuate presso l'Azienda in periodi precedenti al momento in cui l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati mediante il Dossier Sanitario Elettronico;
- d) individuare, in modo tempestivo, i migliori percorsi di cura da intraprendere.

Per le finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali effettuato mediante il Dossier Sanitario Elettronico – in considerazione delle “Linee guida in tema di Fascicolo sanitario elettronico (FSE) e di dossier sanitario” del 16 luglio 2009 adottate dal Garante per la protezione dei dati personali, nonché delle “Linee guida in materia di Dossier sanitario” del 4 giugno 2015 e visti anche i “Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario” pubblicati dalla stessa Autorità Garante in data 7 marzo 2019 – sarà vincolato al consenso esplicito da Voi prestato, liberamente manifestato e revocabile in qualunque momento (art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR).

Base giuridica

Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il DSE costituisce un trattamento ulteriore e, come tale, facoltativo rispetto al trattamento effettuato dal professionista sanitario in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale l'interessato si rivolge ad esso. Il Dossier Sanitario Elettronico richiede le seguenti diverse manifestazioni di consenso da parte dell'interessato :

- per la creazione del DSE;
- per la consultazione da parte degli operatori sanitari autorizzati nell'ambito di ICAM Villaggio San Giuseppe delle informazioni in esso indicizzate o contenute;
- per l'alimentazione del DSE anche tramite i dati clinici pregressi formati dall'Azienda: in tale fattispecie, si precisa che non vi è garanzia della completezza delle informazioni cliniche, in quanto relativa al formato dei dati e alla loro disponibilità;



Il titolare non intende utilizzare di dati del DSE per i propri legittimi interessi e non intende trattare tali dati per ulteriori finalità.

Per esplicita scelta del titolare del trattamento, al fine di una maggior tutela dei diritti degli interessati, il DSE **non conterrà dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato** (come ad esempio quelli su infezione da HIV, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool, interruzione volontaria di gravidanza o parto in anonimato, atti di violenza sessuale o pedofilia, servizi offerti dai consultori familiari). Tali dati non saranno richiesti o trattati. Il consenso ai trattamenti effettuati mediante il DSE ha validità all'interno della stessa Azienda nelle sue diverse articolazioni organizzative. Il consenso relativo a soggetti minorenni, concesso da chi ne esercita la potestà, decade con il raggiungimento della maggiore età, dopodiché andrà nuovamente espresso dall'interessato stesso. Previa verifica del Vostro consenso al trattamento dei dati personali mediante il DSE, quest'ultimo potrà essere altresì consultato qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività, nel rispetto della normativa vigente.

Il conferimento dei dati personali che vi riguardano è necessario per il corretto funzionamento del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) e l'erogazione dei servizi ad esso connessi, messi a disposizione dal titolare del trattamento.

Inoltre, il consenso esplicito espresso rappresenta una scelta del tutto facoltativa, ed il consenso prestato è in qualunque momento revocabile senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. c) del Regolamento UE 2016/679.

Il mancato consenso per il trattamento dei Suoi dati attraverso il DSE non pregiudica in alcun modo il Suo diritto di accedere alle prestazioni sanitarie richieste.

Inoltre sia in caso di revoca, sia di diniego del consenso, i dati sanitari formati restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa o del dipartimento che li ha prodotti per finalità di cura e presa in carico e per la conservazione ai sensi di legge ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

Periodo di Conservazione o criteri per determinare tale periodo

I Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti, rispettando il principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, paragrafo 1, lettera e) del Regolamento, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

La conservazione in forma digitale della cartella clinica avviene secondo quanto previsto dalla normativa vigente (d.l. 9 febbraio 2012, n.5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, art. 47-bis, comma 1-bis),(cfr. provvedimento del Garante "Linee guida in tema di referti on-line" del 19 novembre 2009, doc. web n. 1679033; decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 agosto 2013, pubblicato in G.U. Serie Generale n.243 del 16-10-2013, su cui il Garante ha espresso parere favorevole).

Per quanto concerne i dati di log relativi agli accessi al suo D.S.E., per quanto le linee guida stabilite dal Garante prescrivano un periodo minimo di conservazione di due anni, a sua maggior tutela il Titolare ha statuito di conservare i file di log per un periodo di cinque anni.



Categorie di Dati Personali

Per la costituzione del Suo DSE, ICAM Villaggio San Giuseppe (di seguito "Organizzazione") non tratterà ulteriori dati personali rispetto a quelli trattati per le finalità di diagnosi e cura o finalità correlate, ovvero:

- *Dati personali* come il Suo nome, cognome o altri dati identificativi, dati di contatto di fatturazione;
- *Dati "particolari"*, come quelli relativi alla Sua salute.

Inoltre, comunichiamo che, per garantire maggiore riservatezza dei Suoi dati personali, l'Organizzazione ha deciso di non includere nel DSE informazioni che richiedono maggior tutela, come informazioni relative a singoli atti di violenza sessuale o di pedofilia, a infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, alle prestazioni erogate alle donne che si sottopongono a interventi di interruzione volontaria della gravidanza o che decidono di partorire in anonimato e ai servizi offerti dai consultori familiari.

Ambito di comunicazione dei dati (destinatari)

Trattandosi di uno strumento utilizzabile esclusivamente nell'ambito delle attività dell'Azienda, per finalità di diagnosi e cura, il Dossier Sanitario Elettronico non è visibile né accessibile a professionisti di altre aziende sanitarie, al Medico di Medicina Generale o al Pediatra di Libera Scelta, ma può essere consultato – secondo specifiche modalità tecniche di autenticazione – dai professionisti che agiscono in libera professione intramuraria presso le strutture ambulatoriali e diagnostiche dell'Azienda, nonché dal personale amministrativo debitamente autorizzato.

Pertanto, ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere trattati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, dalle seguenti categorie di destinatari, che agiscono nello svolgimento delle loro mansioni per conto del titolare:

- **dipendenti e collaboratori dell'organizzazione del titolare**, come ad esempio medici ed operatori sanitari coinvolti a vario titolo nel complessivo percorso di cura del soggetto interessato, nonché personale amministrativo e tecnico cui i dati vengono comunicati al fine di garantire il regolare raggiungimento delle finalità di cui sopra; tali soggetti vengono espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza in capo agli stessi. Si specifica che, invece, il personale amministrativo potrà accedere alle sole informazioni amministrative strettamente necessarie per assolvere alle funzioni cui è preposto (c.d. "accesso modulare");
- **soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR**, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati e gli obblighi di riservatezza, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di questa categoria i fornitori ed i collaboratori di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa



vigente, nonché per il supporto tecnico ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali al raggiungimento delle finalità sopra descritte;

- **eventuali altri soggetti terzi**, nei soli casi previsti da disposizioni dettate da normative, leggi e regolamenti regionali, nazionali e sovranazionali.

L'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi aventi diritto, e di chiunque altri l'interessato indichi espressamente: a titolo esemplificativo e non esaustivo, si fa qui riferimento ai familiari e al medico curante. In caso di ricovero, l'interessato ha il diritto di richiedere che non vengano rilasciate notizie della propria presenza in ospedale e della dislocazione del ricovero stesso. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti destinatari è consultabile previa esplicita e motivata richiesta al titolare.

Modalità di trattamento dei dati personali

Per esercitare il diritto alla costituzione, revoca e oscuramento/de-oscuramento, si potrà rivolgere al personale amministrativo e/o sanitario preposto che raccoglierà la richiesta utilizzando le tavolette grafometriche o gli appositi moduli e li invierà alla Direzione Sanitaria;

Potrà, attraverso il sito Internet aziendale, compilare l'apposito modulo di richiesta, allegare una copia del documento di identità valido, ed inviare la documentazione tramite **posta ordinaria raccomandata o posta elettronica certificata al Titolare**, quindi senza avere la necessità di recarsi negli uffici dell'Azienda.

Il trattamento avverrà in modalità mista cartacea ed elettronica, su sistemi informativi ubicati in Italia e non sono previsti trasferimenti di dati extra UE.

I dati non saranno soggetti a trattamenti automatizzati.

Diritti dell'interessato

Quale soggetto interessato dal trattamento, potrà esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- Accesso (art. 15 del Regolamento): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- Rettifica od integrazione (art. 16 del Regolamento): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- Cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17 del Regolamento): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- Limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;



- Ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (art. 19 del Regolamento);
- Portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento): il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- Opposizione (art. 21 del Regolamento): il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 del Regolamento).

Il titolare del trattamento s'impegna altresì a comunicare al soggetto interessato eventuali variazioni che si dovessero rendere necessarie, nelle operazioni di trattamento dei dati personali effettuate nell'ambito delle finalità sopra descritte. Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa.

Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riterrà che il trattamento che La riguarda violi lo stesso Regolamento, avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.

Esercizio dei diritti

Qualora l'interessato intenda esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 e indicati al paragrafo precedente, può utilizzare appositi moduli, scaricabili dal sito dell'Azienda o presente presso lo sportello. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema.

Fonte dei Dati

Laddove possibile, raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;



- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l.219/2017.

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

Diritto di revoca del consenso

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. L'interessato può esercitare tale diritto mediante compilazione del modello di consenso scaricabili sul sito dell'Azienda.

Diritti dell'interessato in relazione al DSE

Relativamente alla gestione del DSE, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **Richiesta visione accessi DSE** In qualsiasi momento, è possibile richiedere quali accessi sono stati eseguiti, nel corso dei ventiquattro (24) mesi precedenti alla data della medesima richiesta, sul proprio Dossier Sanitario Elettronico, con dettaglio della unità organizzativa che ha effettuato l'accesso nonché della data e dell'ora dello stesso.
- **Richiesta oscuramento evento clinico nel DSE** Una volta espresso il consenso alla costituzione del DSE, l'interessato può sempre decidere di non rendere visibili sul Dossier i dati sanitari relativi a singoli episodi di cura, come ad esempio: una prestazione di Pronto Soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica. Il diritto all'oscuramento può essere esercitato, anche successivamente all'erogazione della prestazione stessa, presentando apposita richiesta indirizzata all'Azienda. A tal proposito, si rappresenta come l'oscuramento di un dato clinico possa comportare conseguenze anche rilevanti: si pensi, a titolo d'esempio non esaustivo, all'oscuramento di dati clinici relativi ad allergie o intolleranze a farmaci, oppure ad interventi chirurgici pregressi, che possono inficiare il corretto svolgimento del percorso di cura individuato dal medico, soprattutto nel caso in cui l'interessato non sia in grado di fornirli in prima persona.

Per tale motivo, si suggerisce di richiedere l'oscuramento di un evento o di un'informazione sanitaria solo previa condivisione della scelta con il medico di riferimento, con riferimento alle possibili conseguenze della stessa. Dopo l'oscuramento, le informazioni e/o i documenti oggetto dello stesso rimarranno disponibili solo presso l'unità organizzativa che le ha raccolte o elaborate. Infatti, la documentazione clinica relativa all'evento oscurato deve essere comunque conservata dall'Azienda in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

- **Richiesta di revoca del consenso prestato al DSE** Il consenso alla costituzione del DSE di cui sopra può essere revocato in qualsiasi momento, in questo caso non sarà più possibile la visualizzazione del Dossier e delle informazioni in esso contenute, fino ad eventuale nuova dichiarazione dell'interessato. L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione del Dossier Sanitario Elettronico non incide in alcun modo sulla possibilità di accedere alle cure richieste.



Sia in caso di revoca, sia di diniego, i vostri dati personali resteranno comunque disponibili agli operatori dell'unità organizzativa che li ha prodotti per finalità di cura e presa in carico e per la conservazione ai sensi della normativa vigente, ma non saranno visibili da parte dei professionisti di altre unità organizzative.

- ***Richiesta deoscuramento evento clinico nel DSE*** L'oscuramento dell'evento clinico è revocabile in ogni momento ("deoscuramento"), ed avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del DSE possano visualizzare l'evento fino ad allora oscurato ma non possano venire a conoscenza della scelta adottata dall'interessato.

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Lei, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (Centralino telefonico: (+39) 06.696771, Fax: (+39) 06.69677.3785, Posta elettronica: protocollo@gdpd.it) come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Aggiornamento e miglioramento continui

Vista l'evoluzione della normativa relativa alla protezione dei dati personali ed il continuo miglioramento delle misure di sicurezza e di mitigazione del rischio messe in atto da ICAM Villaggio San Giuseppe, saranno pubblicate le ultime versioni dei documenti che potrebbero essere aggiornate periodicamente. Si consiglia, pertanto, di consultare sempre l'ultima versione pubblicata sul sito del titolare all'indirizzo <https://villaggiosangiuseppe.ct.it/privacy>, raggiungibile anche tramite il seguente QR CODE.



Il Titolare del trattamento
ICAM – Villaggio San Giuseppe